

HENDRA KUSUMA

Operations Manager & Supply Chain Specialist

+62 822-3456-7890 | hendra.kusuma@email.co.id | Bekasi, Jawa Barat | linkedin.com/in/hendrakusuma-ops

RINGKASAN PROFESIONAL

Operations Manager dengan 10 tahun pengalaman di industri manufaktur dan retail. Spesialisasi dalam supply chain optimization, warehouse management, dan lean manufacturing. Berpengalaman mengurangi biaya operasional 28% dan meningkatkan on-time delivery dari 75% ke 97%.

PENGALAMAN KERJA

Operations Manager | PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk | Mar 2018 – Sekarang

- Mengelola operasional 3 pabrik dengan kapasitas produksi 120.000 ton/tahun
- Implementasi lean manufacturing (5S + Kaizen) — mengurangi waste produksi 32%
- Optimasi supply chain end-to-end — on-time delivery naik dari 75% → 97%
- Manajemen 180 karyawan operasional dengan tingkat turnover <5%

Supply Chain Supervisor | PT Unilever Indonesia | Jun 2014 – Feb 2018

- Pengelolaan inventaris 500+ SKU dengan nilai Rp 45 miliar
- Implementasi SAP WM untuk warehouse — akurasi stok dari 92% → 99,5%
- Koordinasi dengan 35 supplier untuk keberlangsungan rantai pasok

Logistics Coordinator | PT JNE Express, Bekasi | Aug 2013 – May 2014

- Koordinasi pengiriman 3.000+ paket/hari di wilayah Bekasi dan Karawang

PENDIDIKAN

S1 Teknik Industri

Universitas Trisakti, Jakarta | Lulus 2013 | IPK 3,40 / 4,00

KEAHLIAN & TOOLS

Supply Chain: SAP WM · Oracle SCM · Demand planning · Vendor management

Lean & Quality: 5S · Kaizen · Six Sigma Green Belt · ISO 9001:2015

Analitik: Power BI · Excel Advanced · Tableau · SQL (dasar)

Manajemen: KPI dashboard · SOP development · Team building

Logistik: Warehouse management · Inventory control · Last-mile delivery

Bahasa: Indonesia (Native) · Inggris (Profesional)

SERTIFIKASI & PENGHARGAAN

🏆 Six Sigma Green Belt – ASQ (2020)

🏆 Sertifikasi CPIM – APICS (2019)

🏆 Best Operations Innovation – Indofood Annual Award (2022)

🏆 ISO 9001:2015 Internal Auditor – BSI (2018)